



livingstone

# Grensoverschrijdend gedrag

protocol



livingstone

## Inhoud

Introductie .....	3
Soorten grensoverschrijdend gedrag .....	4
Hoe doe je een melding .....	5
Procedure grensoverschrijdend gedrag .....	7
Procedure Stichting Gedragscode Leidinggevenden .....	8

### Waar meld je grensoverschrijdend gedrag?

**Werknemer / vrijwilliger in Nederland:** bij je leidinggevende (pag. 4) of, als dat niet wilt, bij de vertrouwenspersoon van de Stichting Gedragscode Leidinggevenden (pag. 5)

**Internationale vrijwilliger:** bij de relatiebeheerder van Livingstone (pag. 4)

**Reiziger op reis:** bij je reisleader (pag. 4) of, als dat niet wilt, bij de 24/7-dienst (pag. 4)

**Reiziger na de reis:** bij de relatiebeheerder van Livingstone (pag. 4)

**Reisleader op reis:** bij de 24/7-dienst (pag. 4)

**Reisleader na de reis:** bij de relatiebeheerder van Livingstone (pag. 4)

**!** Doe bij **strafbare feiten** binnen de EU aangifte bij de politie. (pag. 5)

Als je een melding maakt van grensoverschrijdend gedrag, wordt onze **procedure** (pag. 7) opgestart. De Stichting Gedragscode Leidinggevenden en de politie hebben eigen procedures.

Als je **geen officiële procedure** op wil starten, omdat je verwacht dat het ook met een goed gesprek opgelost kan worden, dan kun je proberen de situatie met de betrokkene te bespreken (pag. 5).

Lukt dat gesprek niet, of heeft dat gesprek geen gewenst resultaat, **meld dan alsnog** het grensoverschrijdend gedrag. Dat is belangrijk, want dan kunnen we wat aan de situatie doen.



livingstone

## Introductie

Als Livingstone geloven we dat we de opdracht hebben gekregen om goed voor elkaar te zorgen. Dat zie je terug in ons werk voor de minderbedeelden in de wereld. Ook voor onszelf en onze reizigers nemen we deze opdracht serieus. Goede omgangsvormen en veiligheid, tijdens de reizen en op kantoor, krijgen daarom alle aandacht.

## Preventie

We zorgen voor de nodige preventieve maatregelen, zoals een goede screening voor reisleiders en medewerkers (inclusief het opvragen van een Verklaring Omtrent Gedrag bij het Ministerie van Justitie) en een uitgebreide gedragscode voor tijdens de reizen en op kantoor. We proberen te zorgen dat ieders persoonlijke grenzen zo goed mogelijk gerespecteerd worden. Ondanks dit streven blijft het natuurlijk mogelijk dat iemand over je persoonlijke grenzen is gegaan.

## Grensoverschrijdend gedrag is onacceptabel

Dit protocol is opgesteld om iedereen handvatten te geven om melding te maken en dergelijke situaties zorgvuldig en effectief aan te pakken. Het is voor ons van belang dat je zo snel mogelijk melding maakt van grensoverschrijdend gedrag, omdat we dan de situatie zo snel mogelijk kunnen aanpakken. Bij het vermoeden van een strafbaar feit door een inwoner van een EU-lidstaat, nemen wij, in samenspraak met de melder, contact op met de politie.

## Tweemanschap

Bij situaties van grensoverschrijdend gedrag start Livingstone een procedure op, die geleid wordt door een tweemanschap. Dit betekent dat een melding wordt afgehandeld door degene bij wie de melding binnenkomt en een tweede persoon. Deze tweede persoon is altijd van het andere geslacht dan degene bij wie gemeld is, dus een melding wordt altijd afgehandeld door een man en een vrouw. De tweede persoon wordt gekozen door de persoon bij wie je meldt, in overleg met de melder.



## Soorten grensoverschrijdend gedrag

Er zijn meerdere vormen van grensoverschrijdend gedrag. Hieronder worden ze in het kort genoemd.

**Verwaarlozing:** er wordt niet goed op je gelet. Je krijgt niet genoeg eten, drinken, medicijnen, of rust wanneer je dat nodig hebt. Als je zaken wilt bespreken, word je niet gehoord.

**Emotioneel misbruik:** je wordt gepest, bang gemaakt, gekleineerd of uitgescholden. Je wordt overdreven veel gecontroleerd of onder druk gezet om iets te doen.

**Mishandeling:** je wordt te hard vastgepakt, geduwd, geschopt of geslagen. Je wordt opgesloten of klemgezet.

**Seksueel misbruik:** je wordt ongewenst aangeraakt of uitgekleed. Er worden tegen je wil seksuele handelingen met je verricht of iemand probeert deze handelingen bij je uit te lokken.

**Discriminatie:** je wordt ongelijkwaardig behandeld op basis van beperking, afkomst, sekse, seksuele voorkeur of religie.

**Schending van rechten:** je mag niet meepraten over zaken waarover je wel zou moeten meepraten. Je vrijheid wordt onnodig ingeperkt. Je privacy wordt niet gerespecteerd.

**Uitbuiting:** geld of goederen worden van je gestolen of gebruikt zonder toestemming, er wordt een overmatig beroep op je gedaan om harder te werken, om geld bij te dragen, of bijvoorbeeld om adressen te leveren van je netwerk.



## Hoe doe je een melding

Wanneer je te maken hebt met grensoverschrijdend gedrag is het belangrijk dat je een melding doet. In dat geval kunnen we je bijstaan in de situatie en de maatregelen treffen die nodig zijn.

### Een gesprek met de betrokkene zelf

Als je wilt kun je proberen het onderling op te lossen. Je kunt dit zelf doen of in het bijzijn van een derde, zoals je reisleader, projectleider of leidinggevende. In dat geval ga je naar degene die jouw grens overschreden heeft en probeer je in een gesprek samen een oplossing te vinden. Let erop dat je concrete afspraken maakt over wat er in de onderlinge verhoudingen anders gaat na het gesprek.

**Als het gesprek niet lukt**, bijvoorbeeld omdat je het toch niet durft, of omdat de ander niet open staat voor gesprek, of omdat het gesprek niet een goed resultaat geeft, **meld dan alsnog** het grensoverschrijdend gedrag. Dat is belangrijk, want dan kunnen we ja alsnog kunnen we je bijstaan in de situatie en de maatregelen treffen die nodig zijn.

### Een melding bij je leidinggevende, reisleader of relatiebeheerder

Wanneer je een melding doet bij je leidinggevende, reisleader of relatiebeheerder wordt een procedure opgestart. Dit is een formeel proces, waarbij we je zo goed mogelijk ondersteunen en alle feiten zo goed mogelijk vastleggen. We stellen een tweemanschap aan, dat verantwoordelijk is voor het goed behandelen van jouw melding.

Het is belangrijk dat je naar de leidinggevende, reisleader of relatiebeheerder toestapt met je verhaal, ook als je het nog niet op een logische manier kan vertellen. Hij of zij helpt je met het goed op een rijtje krijgen van wat er gebeurd is.

Het kan zijn dat je leidinggevende, reisleader of relatiebeheerder te dichtbij staat. Of dat je je bij hem of haar niet op je gemak voelt. In dat geval kun je bij de 24/7-dienst of de Stichting Gedragscode Leidinggevende melden.

### Een melding bij de 24/7-dienst

Als het melden bij je reisleader of relatiebeheerder geen optie voor je is, dan doe je de melding bij de 24/7-dienst. In dat geval heb je telefonisch contact. Als je belt, geef dan altijd deze gegevens door: je naam en telefoonnummer; je leidinggevende, reisleader of relatiebeheerder (bij wie je niet wilt melden), je werk- of reissituatie / je locatie. Probeer zo goed mogelijk de situatie te beschrijven en bedenk dat degene aan de andere kant van de lijn niet alles van je situatie afweet.



### **Een melding bij de Stichting Gedragscode Leidinggevende (SGL)**

Als het melden bij je leidinggevende geen optie voor je is, doe je de melding bij de Stichting Gedragscode Leidinggevende (SGL). In dat geval heb je telefonisch contact. Als je belt, geef dan altijd deze gegevens door: je naam en telefoonnummer; je leidinggevende, je werksituatie, je werklocatie. Probeer zo goed mogelijk de situatie te beschrijven en bedenk dat degene aan de andere kant van de lijn nog niets van je situatie afweet.

Kijk voor de **procedure van de SGL op pagina 8**.

### **Een melding bij de Nederlandse politie**

Als er sprake is van strafbaar grensoverschrijdend gedrag, ook in het buitenland, kun je aangifte doen bij de Nederlandse politie. Als je aangifte doet, zal de politie je vertellen wat eventuele vervolgstappen zullen zijn in jouw geval. Een aangifte tegen een persoon buiten de EU kan lastig zijn. Rechtsvervolging is dan vaak een probleem. Toch kun je er wel aangifte van doen en het kan je helpen in je eigen proces.

Breng ook Livingstone op te hoogte als je aangifte doet bij de politie. Dat is niet verplicht, maar wij zijn erg graag op de hoogte zijn als er een zaak van grensoverschrijdend gedrag speelt.

### **Een melding bij de politie buiten de EU**

Buiten de EU werkt de politie vaak heel anders dan in Nederland. Het kan voorkomen dat je helemaal niet serieus genomen wordt. Ook kan het voorkomen dat de aangeklaagde een bijzonder lichte of juist bijzonder zware straf krijgt opgelegd en/of dat het rechtsproces helemaal niet eerlijk verloopt. Het is belangrijk de mogelijke consequenties goed te overwegen, voor je buiten de EU aangifte doet.

Wij raden je aan om bij strafbare feiten in ieder geval aangifte te doen bij de Nederlandse politie. Breng ook Livingstone op de hoogte als je aangifte doet bij de politie. Dat is niet verplicht, maar wij weten het graag als er een zaak van grensoverschrijdend gedrag speelt.



## **Procedure grensoverschrijdend gedrag**

Als je een melding maakt, behandelen wij je melding volgens een vaste procedure. Bij wie je een melding kunt maken, vind je in het overzicht onder de inhoudsopgave op pagina 2.

### **Binnen een uur**

Degene bij wie jij een melding maakt, probeert samen met jou een beeld te vormen van de inhoud, aard en ernst van de situatie. Hiervan maakt hij of zij notities. Hij of zij neemt onmiddellijk maatregelen om te voorkomen dat het gedrag doorgaat of zich herhaalt. Hierbij zorgt hij of zij ook dat jij veilig bent. Hij of zij zorgt ervoor dat eventueel bewijsmateriaal veilig gesteld wordt. De directeur van Livingstone wordt geïnformeerd.

### **Binnen een dag**

Degene bij wie jij meldt zoekt een tweede persoon om een tweemanschap mee te vormen. Een tweemanschap is een duo, bestaande uit een man en een vrouw, dat je melding afhandelt. De eerste persoon uit dit tweemanschap is degene bij wie je je melding hebt gedaan, de tweede persoon in dit tweemanschap wordt gekozen in overleg met jou. Het tweemanschap zorgt voor je veiligheid en zal je informeren over verdere vervolgstappen. Zij brengen belanghebbenden op de hoogte. Indien nodig zorgt het tweemanschap ervoor dat er contact komt met de politie, een arts of de verzekering.

### **Binnen een week (zo snel mogelijk)**

Het tweemanschap doet onderzoek naar de melding door goed te luisteren naar jou en naar degene over wie je een klacht hebt. Dit heet hoor en wederhoor. Onderdeel van het onderzoek is het opstellen van een verklaring van jou over wat er is gebeurd. Ook wordt er een verklaring opgesteld van degene over wie je een klacht hebt. Het tweemanschap houdt een digitaal dossier bij met alle relevante informatie, dat jij en degene over wie je een melding hebt gedaan altijd kunnen inzien. Beide verklaringen worden door de betrokkenen ondertekend en bewaard in het dossier. Indien nodig wordt ook met anderen gesproken en wordt van hen een verklaring gevraagd. Het tweemanschap zal alle betrokkenen vragen om, zolang het onderzoek loopt, niet met anderen te spreken over het voorval (behalve bijv. met je ouders, partner of beste vriend).

### **Binnen een maand (zo snel mogelijk)**

Na uiterlijk een maand doet het tweemanschap uitspraak over of zij degene over wie je een melding hebt gedaan schuldig achten. Hiervan brengen zij verslag uit aan de directeur van Livingstone. Zij zullen maatregelen voorstellen om te voorkomen dat het incident zich zal herhalen. Livingstone neemt deze maatregelen normaal gesproken over.

### **Afronding**

Het tweemanschap zorgt ervoor dat er voldoende nazorg is voor jou, degene over wie je een klacht hebt ingediend en eventuele andere betrokkenen.

Ter afsluiting heeft het tweemanschap een evaluatie met jou en een evaluatie met degene over wie je een klacht hebt ingediend. De evaluaties worden door de betrokkenen ondertekend en bewaard in het dossier.



livingstone

## Procedure Stichting Gedragscode Leidinggevenden

Als het melden bij je leidinggevende geen optie voor je is, dan doe je de melding bij de Stichting Gedragscode Leidinggevende (SGL). De SGL volgt een procedure, waarvan je hieronder de samenvatting vindt. [Hier vind je de volledige procedure.](#)

**Meldpunt Stichting Gedragscode Leidinggevenden: 06-53464409.**

Als je belt met meldpunt SGL word je doorverwezen naar een professioneel vertrouwenspersoon. Deze helpt bij het indienen van een klacht en begeleidt je tijdens de verdere procedure. Twijfel je of je een klacht wilt indienen, bel dan ook met dit meldpunt.

En melding (klacht) stuur je **schriftelijk naar de ambtelijk secretaris** van de SGL. Je krijgt dan binnen een week een ontvangstbevestiging. Vervolgens wordt je melding behandeld door de klachtencommissie die bestaat uit onafhankelijke deskundigen van de SGL.

**Binnen vier weken** laat de commissie je weten of je klacht ontvankelijk is, dus of ze je klacht kunnen en willen behandelen. Een klacht wordt soms niet ontvankelijk verklaard, als deze niet specifiek is, niet is ondertekend of als de klacht al eerder hebt ingediend.

**Binnen zes weken** na insturen van je klacht wordt degene over wie je een klacht hebt ingediend op de hoogte gesteld. Hij of zij ontvangt een kopie van de klacht die je naar de SGL hebt gestuurd. Ook wordt de directie van Livingstone op de hoogte gesteld.

**Binnen acht weken** na insturen van je klacht brengt de klachtencommissie alle betrokkenen op de hoogte waar en wanneer de klacht wordt behandeld. Mocht iemand uitstel willen, dan moet dat binnen een week doorgegeven worden. Je kunt iemand (schriftelijk) machtigen om namens jou tijdens de behandeling op te treden. Dit mag ieder meerderjarig persoon zijn die niet met de klacht te maken heeft.

Tot uiterlijk drie weken voor de behandeldatum kan degene over wie je een klacht hebt ingediend een zogenaamd **verweerschrift** indienen. Jij krijgt daar een kopie van.

**Op de behandeldatum van je klacht** hoort de klachtencommissie jou, degene over wie je een klacht hebt ingediend en eventuele andere personen. Dit heet hoor en wederhoor. Hiervan wordt een verslag opgesteld dat jij (of je gemachtigde) toegestuurd krijgt.

Binnen zes weken na de behandeling van je klacht doet de klachtencommissie **uitspraak**. Ze kunnen de klacht gegrond, deels gegrond of ongegrond verklaren. Ook doen zij aanbevelingen aan Livingstone over hoe herhaling voorkomen kan worden en of er maatregelen moeten worden genomen. Livingstone neemt deze aanbevelingen normaal gesproken over.

Tijdens het behandelen van je klacht wordt **een dossier** bijgehouden, dat tot vijf jaar na de uitspraak bewaard wordt. Je kunt een aanvraag doen om dit dossier in te zien, net als degene over wie je een klacht hebt ingediend.



A photograph showing three people from behind, walking away on a dirt road. On the left, a man in a dark t-shirt and brown cargo pants carries a black backpack. In the center, a woman in a black and white patterned top and blue jeans. On the right, a woman in a dark top and light pants carries a brown backpack. The road is dusty, and a white car is driving away in the distance, kicking up a cloud of dust. The background is a lush, green rural landscape with hills and some buildings.

together for  
a better world

volg ons werk op [www.lst.nl](http://www.lst.nl) of

